

順番受付システム 操作手順のご案内

■こちらは、当日の診療を受ける順番が取れるサービスでございます。

■お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。

■来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。

■メールでお知らせコールをご利用される方は、初回のみ順番を取る前に先にメールアドレス登録をお済ませください。

診療時間

	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:30	●	●	●	—	●	○
午後 16:00~19:00	●	●	●	—	●	—

○ は9:00~13:00

インターネット/電話からの受付時間

	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00	●	●	●	—	●	◎
午後 16:00~18:30	●	●	●	—	●	—

◎ は9:00~12:30

【休診日】木曜日、土曜午後、日曜・祝日

メールのお知らせ

info@atat.jpから配信されます。

メールの受信設定をしている場合は

上記アドレスを許可リストに登録してください。

※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります

電話のお知らせ

0120-952-486から発信されます。

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン

<http://ihara.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒⇒



1

【いますぐ受付情報】

待ち人数
○人待ち

初めて来院される方へ

いますぐ受付

確認・キャンセル
メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の場合は、メールアドレス登録から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。

- ①空メール送信
- ②【次へ】と進むと登録完了です

2

何人受付しますか?

1人
2人
3人

受診人数を選びます

(最大3人まで可能)

3

受付を行います

■診察券番号

12345

■誕生日(4桁)

0630

診察券番号と

誕生日(4桁)を入力します

例) 6月30日⇒【0630】

4

■お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内であれば、すぐにお越しください。

5

■受付完了

お名前:○○○○

受付番号:○番

あなたは

○人目です。

順番受付完了です

(来院された時には受付番号をお知らせください)

固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号

06-4560-1115

「いはら内科外科クリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1

受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください

2

受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 (最大3人まで可能)

3

(診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345⇒【12345#】

4

(誕生日) + (#) を入力します

例) 6月30日⇒【0630#】

誕生日は4桁で入力

5

お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】

お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内であれば、すぐにお越しください。

6

順番受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」

とアナウンスが流れて受付完了です

(来院された時には受付番号をお知らせください)